



Compétence	Description	Application
 Lecture	Trouver, comprendre et utiliser de l'information présentée sous forme de mots, de symboles et d'images.	<ul style="list-style-type: none"> • Trouver de l'information dans les formulaires • Suivre des instructions • Apprendre d'autres compétences
 Écriture	Communiquer de l'information à l'aide de mots écrits, de symboles et d'images.	<ul style="list-style-type: none"> • Remplir des formulaires • Créer des rapports • Rédiger un courriel
 Calcul	Trouver, comprendre, utiliser et communiquer de l'information mathématique présentée sous forme de mots, de chiffres, de symboles et de graphiques.	<ul style="list-style-type: none"> • Faire des calculs • Classer des chiffres • Gérer des finances
 Compétences numériques	Utiliser la technologie et les outils numériques pour rechercher, gérer, appliquer, créer et communiquer de l'information et du contenu.	<ul style="list-style-type: none"> • Faire des achats en ligne • Utiliser un téléphone intelligent • Créer des feuilles de calcul
 Résolution de problèmes	Dégager des faits, les analyser, proposer des solutions et prendre des décisions pour résoudre les problèmes, évaluer les progrès et apprendre de l'expérience.	<ul style="list-style-type: none"> • Prendre des décisions d'embauche • Résoudre un problème technique • Choisir un plan d'action
 Communication	Recevoir, comprendre, examiner et communiquer de l'information et des idées par la parole, l'écoute et les interactions avec les autres.	<ul style="list-style-type: none"> • Écouter des instructions • Discuter d'idées avec les autres • Recueillir et partager de l'information
 Collaboration	Apporter votre contribution et soutenir les autres pour atteindre un objectif commun.	<ul style="list-style-type: none"> • Aider nos collaborateurs • Collaborer avec d'autres pour accomplir une tâche • Gérer des interactions difficiles
 Adaptabilité	Atteindre ou ajuster vos objectifs et vos comportements en cas de changement prévu ou non, en planifiant, en restant concentré, en persévérant et en surmontant les revers.	<ul style="list-style-type: none"> • Respecter de nouveaux délais • Apprendre à utiliser de nouveaux outils • Gérer le changement
 Créativité et innovation	Imaginer, articuler, exprimer, encourager et appliquer des idées de façons différentes, inattendues ou qui remettent en question les méthodes et les normes existantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Créer de nouveaux produits • Trouver une meilleure façon de faire quelque chose • Découvrir de nouvelles idées

