

Trouver et retenir des apprenants adultes

Laboratoire d'apprentissage et d'innovation : session 2

22 juin 2023

Présentation de la session

Les apprenants adultes peuvent être confrontés à un certain nombre d'obstacles à l'apprentissage qui peuvent être difficiles pour les programmes non seulement de trouver des apprenants, mais aussi de les retenir. La discussion animée durant le webinaire a exploré la façon dont les apprenants adultes abordent l'apprentissage et la façon dont nous pouvons mieux les soutenir. Nous avons également discuté des stratégies permettant aux organisations d'atteindre de nouveaux apprenants adultes et d'assurer leur réussite.

Panélistes

- Fiona Brambule (PDG) de REP Here in Canada au Colombie-Britannique.
Description : L'organisation a pour mission d'aider les nouveaux arrivants, les immigrants et les membres des communautés sous-représentées à participer de façon équitable et significative aux activités sociales, civiques et économiques. Here Magazine a également remporté le premier *Prix de l'innovation en littérature de la Canada Vie* en 2020.
- Tanvi Sukhija (Responsable des carrières et des services aux femmes) de Achev au Ontario.
Description : L'organisation offre des programmes qui soutiennent plusieurs Canadiens et nouveaux arrivants en leur offrant des services d'emploi, des services linguistiques et des services pour les jeunes.
- Sydney Wright-Brown et Jodi Burton-Scheifley (Facilitatrices d'apprentissage) de Owen Sound Adult Learning Centre au Ontario.
Description : L'organisation aide les apprenants adultes à améliorer leur niveau de littératie et leurs compétences de base afin d'atteindre leurs objectifs en matière d'emploi, d'apprentissage, d'éducation postsecondaire et/ou d'indépendance accrue.

Principales conclusions

1. Quelles tendances avez-vous remarquées dans la façon dont les apprenants adultes abordent l'apprentissage? Quels résultats recherchent-ils dans les programmes de littératie et comment apprennent-ils le mieux?

Les panélistes ont indiqué que les apprenants adultes ont souvent des objectifs précis et qu'ils cherchent à obtenir des résultats pratiques lorsqu'ils s'inscrivent à des programmes de littératie. Les apprenants adultes recherchent des possibilités d'apprentissage par l'expérience qui soutiennent leur développement de carrière et renforcent leur confiance en soi. Par exemple, les nouveaux arrivants au Canada et les

réfugiés réinstallés ont souvent l'acquisition de compétences culturelles comme l'un de leurs principaux objectifs. Comprendre les objectifs de l'apprenant et fournir un soutien pertinent est essentiel pour assurer sa réussite.

2. Comment votre organisation rejoint-elle les nouveaux apprenants ou les communautés? Quels sont les thèmes centraux de votre message à cette population?

Les panélistes ont recommandé de s'impliquer auprès de la communauté comme moyen d'atteindre les apprenants adultes individuels. L'une des façons dont les intervenants peuvent mieux communiquer avec les communautés est de tirer parti des ambassadeurs communautaires pour comprendre les besoins de la communauté et y répondre. Les panélistes ont souligné l'importance des médias sociaux et des événements de réseautage pour atteindre les populations cibles. Le partenariat avec d'autres organisations peut également aider les intervenants à offrir plus de ressources aux apprenants pour leurs objectifs. Les intervenants pourraient envisager de collaborer avec les employeurs locaux et les universités pour aider leurs apprenants à mieux atteindre leurs objectifs.

3. Les apprenants adultes sont confrontés à des obstacles tant personnels que professionnels lorsqu'ils s'engagent dans l'apprentissage. Comment aidez-vous l'apprenant adulte à surmonter ces obstacles et à assurer sa réussite?

Une autre pratique exemplaire intégrée par les panélistes était d'offrir de la souplesse, des services complets et un soutien financier (aide à la garde d'enfants, financement des billets d'autobus, etc.) pour aider à réduire les obstacles à l'apprentissage pour les apprenants adultes. Féliciter les apprenants et célébrer leurs victoires favorisent un sentiment de fierté et d'autonomisation chez eux. Les panélistes ont également partagé les meilleures pratiques qui les ont aidés à soutenir les adultes dans leur parcours d'apprentissage. Il s'agissait notamment de créer un espace d'apprentissage sûr et de créer des canaux pour aider les apprenants à exprimer leurs opinions et leurs préoccupations. Cette information peut aider les intervenants à réfléchir aux idées à mettre de l'avant dans leurs propres programmes.

Le transport est un problème récurrent sur lequel tous les panélistes se sont accordés. Un panéliste a indiqué que son organisation offre des laissez-passer d'autobus aux clients qui utilisent le réseau d'autobus. Les organisations peuvent également envisager d'offrir les programmes directement aux communautés, ce qui réduirait au minimum les obstacles à l'accessibilité et au transport. Un autre panéliste a expliqué que les programmes prévoient des honoraires pour couvrir les subventions qui pourraient être nécessaires et qu'ils les utilisent comme une marque de reconnaissance pour leur participation.

Nous avons organisé quatre laboratoires d'apprentissage et d'innovation en 2023, grâce au soutien de Canada Vie par l'entremise du *Prix d'innovation en littératie de la Canada Vie*. Dans chaque webinaire, nous avons discuté d'un sujet important et pertinent pour le domaine de la littératie en 2023. [Veuillez visionner les sessions enregistrées et lire les résumés](#) (en anglais seulement).