

Créer des programmes adaptables : faire passer les besoins des apprenants en premier

Laboratoire d'apprentissage et d'innovation : session 1

11 mai 2023

Présentation de la session

L'objectif d'une programmation adaptable est de respecter la diversité de tous les apprenants et de favoriser une expérience d'apprentissage inclusive. Cette discussion animée a porté sur l'importance de créer des milieux d'apprentissage souples pour les personnes ayant des capacités différentes. Nous avons abordé les stratégies que les intervenants peuvent utiliser pour répondre aux besoins des apprenants. Nous avons également exploré la façon dont les organisations peuvent cerner les possibilités de renforcer leur engagement envers l'égalité en veillant à ce que plusieurs voix soient représentées et prises en compte lors de la conception des programmes.

Panélistes

- Rob McLennan (Directeur des services d'emploi) de Stella's Circle Community Services au Terre-Neuve-et-Labrador.
Description : Cette organisation a été l'un des gagnants du *Prix de l'innovation en littératie de la Canada Vie* de 2022, avec la mention honorable pour son programme d'emploi Éducation de base des adultes de niveau 1.
- Margaret Tusz King (Coordonnatrice de l'Institut d'été pour l'accessibilité à l'emploi) de l'Université Mount Allison au Nouveau-Brunswick.
Description : Dans le cadre de son programme Thriving at Work, Margaret travaille avec les employeurs pour aider à soutenir les employés et à élaborer des pratiques d'embauche et d'emploi plus inclusives. Pour ce faire, les étudiants de Mount Allison sont recrutés comme stagiaires.
- Christina Peruzzi (Coordonnatrice du programme de préparation à l'emploi) de BALANCE for Blind Adults au Ontario.
Description : Christina s'efforce d'offrir aux demandeurs d'emploi un programme axé sur les compétences qui est conçu pour renforcer les capacités et la confiance nécessaires pour explorer pleinement leurs options d'emploi. Elle travaille avec les fournisseurs de services d'emploi de Toronto pour accroître leur capacité à répondre aux besoins des clients aveugles ou malvoyants.

Principales conclusions

1. Selon vous, quels sont les éléments clés d'un programme dynamique et flexible qui peut répondre efficacement aux besoins de votre organisation et de vos apprenants?

Les panélistes ont souligné l'importance d'écouter les besoins et les expériences des apprenants. Les intervenants doivent être conscients de qui sont leurs apprenants et des obstacles potentiels auxquels ils sont confrontés. Cela permet aux organisations et aux animateurs d'être flexibles et attentifs lorsqu'ils travaillent avec les apprenants, en créant des programmes qui assurent la réussite de l'apprenant. Un exemple de pratique d'écoute des apprenants pourrait être la réalisation d'évaluations au début d'un

programme pour en apprendre davantage sur les apprenants. C'est aussi l'occasion d'évaluer si le programme devra offrir différents modes d'apprentissage.

2. En tant qu'éducateur, comment pouvez-vous prioriser les besoins de vos apprenants et répondre à leurs besoins changeants d'une manière qui favorise des résultats d'apprentissage optimaux?

Les panélistes ont souligné l'importance d'offrir des mesures d'adaptation. Des exemples précis de mesures d'adaptation pour les déficiences visuelles, le TDAH et l'autisme ont été évoqués par les panélistes. Il est essentiel de travailler avec les apprenants pour déterminer et choisir les mesures d'adaptation qui conviennent le mieux à leurs besoins lors de la création d'un programme adaptable.

Les panélistes ont également souligné l'importance d'impliquer les apprenants à leur propre apprentissage et à la planification de leurs programmes. Le rôle du praticien est d'aider l'apprenant à comprendre ses objectifs d'apprentissage et comment le programme peut l'aider à les atteindre. Les programmes doivent être souples pour répondre à divers objectifs d'apprentissage et de conditions de vie. L'un des exemples donnés était la mise sur pied d'une équipe de planification composée d'apprenants participant au programme. Les apprenants peuvent identifier des objectifs partagés, choisir un contenu qui correspond aux besoins de leur équipe et identifier les outils et les processus nécessaires pour divers apprenants.

3. Comment pouvons-nous créer des environnements d'apprentissage inclusifs qui encouragent la communication ouverte et permettent aux apprenants de partager leurs besoins et leurs préoccupations? Existe-t-il des ressources ou des outils spécifiques qui peuvent faciliter ce processus?

L'une des suggestions était d'encourager les apprenants à fournir une rétroaction. Dans le cadre du processus d'instauration de la confiance, il est également important que les intervenants soient réactifs et mettent en œuvre ces changements. Les panélistes ont également exploré la façon dont les organisations peuvent mettre en relation des employés de divers horizons qui ont vécu des expériences avec des apprenants qui pourraient bénéficier de ces liens. Un panéliste a souligné l'importance de donner au personnel la possibilité de partager ses expériences vécues et de créer des moyens de les utiliser dans son travail. En créant ces relations, les programmes peuvent établir des liens de confiance avec leurs apprenants, qui seront plus ouverts à communiquer leurs besoins et leurs commentaires.

Nous avons organisé quatre laboratoires d'apprentissage et d'innovation en 2023, grâce au soutien de Canada Vie par l'entremise du *Prix d'innovation en littératie de la Canada Vie*. Dans chaque webinaire, nous avons discuté d'un sujet important et pertinent pour le domaine de la littératie en 2023. [Veuillez visionner les sessions enregistrées et lire les résumés](#) (en anglais seulement).