

Travailler de façon créative au sein de systèmes imparfaits

Laboratoire d'apprentissage et d'innovation : session 3

14 septembre 2023

Présentation de la session

L'apprentissage des adultes s'inscrit dans le contexte de nombreux systèmes complexes. Ces systèmes peuvent constituer des obstacles tant pour les apprenants que pour les intervenants. Dans ce webinaire, des intervenants de divers secteurs discutent de ces défis systémiques et des façons de les contourner et avancer.

Panélistes

- Jens Jeppesen (Coordonnateur des services de développement de carrière) du ministère des Services à la famille du gouvernement du Nunavut.
Description : Cette organisation est confrontée à de nombreux obstacles systémiques dans le travail qu'elle effectue et a continuellement trouvé des moyens de les contourner pour pouvoir continuer à servir ses communautés éloignées.
- Jan Goatcher (Gestionnaire, Services d'emploi et de formation) de la Société John Howard au Ontario.
Description : Cette organisation a remporté le *Prix de l'innovation en littératie de la Canada Vie* en 2020 avec la mention honorable. L'organisation travaille aux côtés du système correctionnel et doit souvent trouver des solutions créatives pour régler divers problèmes systémiques.
- Claire Hutchings (Coordonnatrice provinciale du programme de littératie) du Murphy Centre au Terre-Neuve-et-Labrador.
Description : Le Murphy Centre offre des programmes de littératie à travers toute la province et travaille en collaboration avec diverses organisations locales. L'organisation travaille dans plusieurs systèmes, du logement à la protection de l'enfance et au-delà.

Principales conclusions

1. De quelles façons avez-vous dû faire preuve de créativité dans votre programmation pour surmonter les défis systémiques? Quels ont été les résultats?

Pour que les apprenants soient prêts à améliorer leurs compétences en littératie, il faut d'abord répondre à leurs besoins fondamentaux. Cela comprend le logement, la nourriture et le transport, mais aussi un sentiment d'appartenance et de sécurité. En collaborant avec des organisations locales et en rencontrant les apprenants là où ils se trouvent, tant physiquement qu'émotionnellement, les intervenants sont mieux équipés pour les mobiliser. Les intervenants peuvent aider les apprenants à surmonter divers obstacles qui pourraient les empêcher d'entrer dans un espace d'apprentissage. Ces collaborations facilitent souvent la création de services de soutien complets pour les apprenants, en allégeant le fardeau de l'organisation hôte. Les panélistes ont également constaté que l'intégration d'« autres » compétences créatives et divertissantes, comme l'artisanat ou la musique, a permis aux participants de renforcer leur confiance. Avec une confiance accrue dans le programme, les apprenants sont plus susceptibles de

s'engager dans l'apprentissage. En donnant la priorité aux besoins des apprenants et de la communauté, les intervenants sont en mesure de mieux rejoindre leurs apprenants. Cela signifie, dans certains cas, l'adoption et la pratique explicites des valeurs sociales présentes dans la communauté.

2. Comment soutenir et satisfaire les besoins individuels des apprenants lorsque les donateurs et la direction générale ne voient que ce qui est sur le papier?

Les panélistes ont discuté de la façon dont les structures dans lesquelles nous travaillons, comme les exigences en matière de rapports, le financement et le manque d'espace physique permanent, peuvent créer des obstacles systémiques. Les panélistes ont donné des idées sur la façon de transmettre aux donateurs le travail important qui est accompli, même lorsqu'il n'est pas quantifiable. Cela impliquait de demander aux participants d'écrire des lettres sur leurs expériences et d'inviter les donateurs à voir les programmes. Il est tout aussi important que les intervenants qui font partis de la direction générale soient ouverts et prêts à écouter les intervenants qui travaillent au niveau de la communauté et des apprenants et qu'ils partagent leurs expériences avec les donateurs.

3. Comment faire de la place pour les traumatismes des apprenants dans un système qui n'a pas de politiques en place pour soutenir les pratiques qui tiennent compte des traumatismes?

Les panélistes ont souligné l'importance de créer une programmation durable afin que les apprenants aient un sentiment de cohérence et d'adopter une approche axée sur l'apprenant, quel que soit l'endroit où ils exercent leur travail. Il a été noté que l'on demande souvent aux intervenants d'assumer un rôle qui va au-delà du simple enseignement de la littératie. Cela signifie qu'il faut offrir aux intervenants une formation qui comprend et appuie les besoins des apprenants. Cela comprend l'apprentissage de sujets tels que les pratiques qui tiennent compte des traumatismes et les premiers soins en santé mentale. Les participants ont souhaité trouver plus de ressources sur les approches qui tiennent compte des traumatismes.

Nous avons organisé quatre laboratoires d'apprentissage et d'innovation en 2023, grâce au soutien de Canada Vie par l'entremise du *Prix d'innovation en littératie de la Canada Vie*. Dans chaque webinaire, nous avons discuté d'un sujet important et pertinent pour le domaine de la littératie en 2023. [Veuillez visionner les sessions enregistrées et lire les résumés](#) (en anglais seulement).